

► Viveros de Empresa

La Cámara de Ávila, consciente de la necesidad de incrementar la actividad del sector industrial, principal creadora de empleo, es entidad impulsora junto al Ayuntamiento de Ávila del Plan Estratégico de Desarrollo Industrial de la Ciudad de Ávila, en cuya elaboración y puesta en marcha participa activamente.

Además, se fomenta la creación de actividad industrial con la puesta en marcha del Vivero Industrial de Empresas en el Polígono de Las Hervencias, un edificio en el que ofrecer espacios industriales, formación, asesoramiento y prestación de servicios a nuevos emprendedores y para el que cuenta con apoyo municipal y de la Fundación Incycle (Instituto Cameral para la Creación y Desarrollo de la Empresa).

Igualmente, en el Vivero de Empresas de Servicios "Plaza de Abastos", la Cámara

de Ávila, el Ayuntamiento y la Fundación Incycle apoyan el desarrollo y crecimiento empresarial poniendo a disposición de nuevos emprendedores, y de manera temporal, un espacio perfectamente acondicionado donde iniciar su actividad empresarial.

DATOS VIVERO INDUSTRIAL
1.314,72 m ² de superficie construida
14 locales industriales
100, 85 y 30 m ² de capacidad en los locales

DATOS VIVERO DE SERVICIOS
18 locales privados
6 oficinas individuales
6 oficinas dobles
11 m ² de superficie por oficina
Sala multiusos
Galería con equipos informáticos

► Orientación profesional

Con el Servicio Cameral de Orientación Profesional de la Cámara de Ávila (SCOP) guiamos a quienes quieren formar parte del mercado laboral una vez terminados sus estudios y ponemos nuestra bolsa de trabajo a disposición de las empresas que necesitan cubrir sus necesidades de personal.

DATOS A 31 DE DICIEMBRE 2007

- Demandantes de empleo: 2.634
- Empresas oferentes de empleo: 290
- Ofertas de empleo recibidas: 616
- Contrataciones realizadas: 571
- Efectividad: 92,6 %

► Centro de formación

La Cámara de Ávila está homologada por la Junta de Castilla y León como centro colaborador para impartir cursos del plan FIP en distintas especialidades: ofimática, inglés, alemán, gestión comercial de servicios financieros, salarios y seguros sociales y cursos de programación. También estamos homologados para impartir formación para empresarios y trabajadores del comercio y colaboramos con instituciones

como la Escuela de Organización Industrial (EOI) o el ICEX (Instituto Español de Comercio Exterior) para proponer una oferta lectiva especializada.

DATOS 2007

- Horas lectivas impartidas: 3.617
- Cursos realizados: 27
- Alumnos: 431

Escaparatismo e interiorismo comercial (Cebrenos, Arenas de San Pedro y Sotillo de la Adrada)	60 horas
Habilidades de comunicación para el comerciante (Arenas de S. Pedro)	20 horas
Gestión de la calidad al servicio al cliente (El Barco de Ávila)	20 horas
Paquetería artística y rotulación (El Barco de Ávila)	20 horas
Inglés: Gestión Comercial (Plan FIP)	200 horas
Experto en Gestión de Salarios y Seguros Sociales (Plan FIP)	300 horas
Gestor Comercial de Servicios Financieros (Plan FIP)	550 horas
Dependiente de Comercio (Plan FIP)	250 horas
Dependiente de Comercio (Plan FIP)	250 horas
Experto en Gestión de Salarios y Seguros Sociales (Plan FIP)	300 horas
Consultor en Ingeniería y Gestión Medioambiental (EOI)	500 horas
Gestión de Empresas Turísticas (EOI)	500 horas
Consultor en Sistemas Integrados de Calidad, Medioambiente y PRL (EOI)	500 horas
Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales	30 horas
Servicio de Atención al Cliente. Tratamiento de Quejas y Reclamaciones	15 horas
La Q de Calidad Turística Española. Aplicación en Hoteles y Restaurantes	15 horas
Vendedor Inmobiliario	25 horas
Inteligencia Emocional en la Empresa	10 horas
Cómo asegurarse el éxito en una entrevista de trabajo	10 horas
Cómo hablar en público	10 horas
Jornada Sucesión en la Empresa Familiar	3 horas
Jornada: Las competencias más demandadas en el mercado laboral	3 horas
Jornada sobre franquicias	3 horas
Jornada sobre la Reforma del Plan General Contable	3 horas
Taller interactivo Pyme Familiar Puente al Futuro	7 horas

► Apoyo empresarial a las mujeres

La Cámara de Ávila, con el apoyo del Instituto de la Mujer, forma parte de la Red de Gabinetes de Apoyo Técnico del Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres (PAEM), para informar sobre líneas de ayudas y subvenciones, orientar y facilitar a las mujeres en la creación de su empresa.

DATOS 2007

- 338 demandas de asesoramiento
- 272 usuarias
- 255 emprendedoras asesoradas
- 83 empresarias asesoradas
- 3 demandas de cooperación
- 227 proyectos
- 104 empresas creadas
- 14 empleos creados



► Empleo y autoempleo

El Programa de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia al Autoempleo (OPEA), que realiza la Cámara de Ávila desde 2002, tiene como objetivo la formación y la orientación al demandante de empleo, con el fin de que tome las decisiones oportunas para planificar y evaluar los resultados de su acción de búsqueda de trabajo.

DATOS 2007

- 277 tutorías individualizadas.
- 47 asesoramientos empresariales.
- 11 grupos INMA (Información y Motivación al Autoempleo) creados y 100 personas atendidas.
- 2 grupos de búsqueda de empleo creados con la participación de 20 personas.
- 1 Taller de entrevista realizado con 12 participantes.

► Asesoramiento

El Servicio de Asesoramiento de la Cámara de Ávila ofrece asistencia técnica en los frentes jurídico, económico y laboral a las empresas de Ávila capital y su provincia. Las dudas legislativas que surgen en la actividad económica y empresarial pueden ser resueltas por los asesores que la Cámara de Ávila pone a su disposición.

DATOS 2007

- 96 recursos de reposición resueltos.
- 52 asesorías jurídicas realizadas.
- 18 reclamaciones económico-administrativas resueltas.

► Alquiler de salones y aulas

Si no dispone de un lugar para celebrar sus Juntas Generales o la presentación de nuevos proyectos, la Cámara de Ávila pone a su disposición sus salas de reuniones y aulas, con una capacidad superior a las 300 personas. Además, puede solicitar proyectores y/o ordenadores para que su exposición resulte más atractiva.

DATOS 2007

- Alquiler de aulas: 18
- Alquiler de salones: 55



► Antenas Locales

Gracias al Programa Antenas "Servicios de Proximidad para las Pequeñas y Medianas Empresas", la Cámara de Comercio de Ávila mantiene abiertas desde 2004 cuatro delegaciones camerales (en El Barco de Ávila, Candeleda, Cebreros y Sotillo de la Adrada) para acercar los servicios de la Cámara a todos los empresarios y emprendedores de la provincia.

Así, desde las Antenas Locales se aproxima a los emprendedores de la provincia distintos servicios camerales como Comercio Interior y Exterior, Formación, SCOP, Asesoría Jurídica, Económica y Laboral; y las Antenas Locales colaboran en la difusión de proyectos y programas de la Cámara de Ávila como el Programa de Apoyo Empresarial a la Mujer o el de Medioambiente y Calidad.

Igualmente, desde las Antenas Locales se ha promovido la creación de Observatorios Económicos Locales encargados de la recogida, análisis, elaboración y difusión de información socioeconómica de los territorios de referencia, y se han organizado numerosos Paneles Empre-

sariales, grupos de trabajo con la misión de analizar la situación socioeconómica y las necesidades de servicios para elaborar propuestas de actuaciones dinamizadoras del tejido empresarial local y comarcal.

Por otra parte, en las Antenas Locales de la Cámara de Ávila los emprendedores de la provincia encontrarán ayuda en la tramitación inicial de la documentación necesaria para la creación de una empresa.

DATOS A 31 DE DICIEMBRE 2007

- 3.643 consultas atendidas
- 3.420 servicios prestados
- 780 empresas atendidas
- 574 emprendedores atendidos
- 401 usuarios atendidos (no emprendedores ni empresarios)
- 12 paneles empresariales celebrados
- 6 cursos celebrados
- 1,6 consultas por usuario (media)
- 1,5 servicios prestados por usuario (media)

TE ESPERAMOS EN...



ANTENA LOCAL ALTO TIÉTAR
Plaza de la Concordia, 1
05420 Sotillo de la Adrada
Tel. y Fax: 91 866 07 64
antenaaltotietar@camaradeavila.com



ANTENA LOCAL BAJO TIÉTAR
C/ Camilo José Cela, 2
05480 Candeleda
Tel. y Fax: 920 38 11 64
antenabajotietar@camaradeavila.com



ANTENA LOCAL BAJO ALBERCHE
Plaza de España, 1
05260 Cebreros
Tel. y Fax: 91 863 08 55
antenabajualberche@camaradeavila.com



ANTENA LOCAL GREDOS
C/ Cordel de Extremadura, s/n
05600 El Barco de Ávila
Tel. y Fax: 920 34 07 76
anténagredos@camaradeavila.com



Fondo Social Europeo

Cámara
Ávila

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ÁVILA
Casa Palacio del Regidor Navarro. Eduardo Marquina, 6 - 05001 ÁVILA
centralita: 920 352 300 - fax: 920 259 159 - avila@camaradeavila.com
www.camaradeavila.com

Cámara
Ávila
2008

INTERNACIONALIZACIÓN

COMERCIO INTERIOR

VIVEROS DE EMPRESA

ORIENTACIÓN PROFESIONAL

FORMACIÓN

APOYO EMPRESARIAL
A LAS MUJERES

CREACIÓN DE EMPRESAS

EMPLEO Y AUTOEMPLEO

ASESORAMIENTO

ALQUILER DE SALONES
Y AULAS

ANTENAS LOCALES

► Internacionalización

La Cámara de Ávila apuesta por la presencia de las empresas abulenses en mercados exteriores. En el Departamento de Comercio Exterior, gracias a nuestra Oficina de Información Europea, conocemos de primera mano las políticas comunitarias, normativas y programas europeos que facilitan la exportación de su producto o servicio y promovemos el Plan Cameral de Promoción de Exportaciones y el Plan de Iniciación a la Promoción Exterior (PIPE).

DATOS 2007

- 2 participaciones de empresas en acciones del Plan Cameral de Promoción de Exportaciones (en París y Colonia)
- 4 empresas participantes en el PIPE

- 31 certificados de origen emitidos a Chile (8), Méjico (7), China (4), Sudán (2), Cuba (2), Mauritania (1), República Dominicana (1), Vietnam (1), Taiwán (1), Australia (1), Gabón (1), Irán (1) y EE.UU. (1).
- 3 Jornadas de Comercio Exterior (sobre el Mercado Alemán; sobre las pymes ante la fiscalidad internacional, y sobre los mercados de Bulgaria y Rumanía).
- 67 consultas de comercio exterior atendidas.
- 50 boletines semanales de información europea difundidos y difusión de ofertas de cooperación europea entre empresas potencialmente interesadas.

► Comercio interior

El Departamento de Comercio Interior de la Cámara de Ávila mantiene informado puntualmente al sector comercial sobre las últimas novedades legislativas, ayudas y subvenciones disponibles para la mejora de todos los sectores del tejido empresarial abulense, ya sea mediante la organización de jornadas y seminarios, la puesta en marcha de campañas especializadas o la difusión de noticias de interés sobre legislación, horarios comerciales, aperturas autorizadas, calendarios feriales, calendario laboral, etc.

DATOS 2007

- 257 consultas resueltas
- 1 Campaña de Promoción del Comercio Minorista (anual)
- 1 Jornada Informativa celebrada (Uso racional de la energía en comercios)
- 1 Feria organizada (X Muestra Internacional del vino y productos de la Tierra)

